

Greening Group, reconociendo la importancia de mantener y mejorar la satisfacción de sus clientes se compromete a mantener integrados en la gestión de sus procesos los principios de calidad en todos sus servicios, proteger el medio ambiente y fomentar y mejorar la seguridad y salud física y mental de todas las personas involucradas con la compañía.

Por ello siguiendo una filosofía de valores y mejora continua se ha definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

- Aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes y grupos e interés a través del análisis de riesgos y oportunidades, asegurando la calidad del servicio y la mejora continua de la organización. Trabajando en equipo para la mejora de los servicios y la resolución eficaz de incidencias y reclamaciones.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y sostenibles. Greening Group asume el compromiso de mejora del desempeño en la gestión ambiental, y por lo tanto, utilizar eficientemente los recursos naturales en sus actividades con el propósito de preservarlos, reducir las emisiones atmosféricas, contribuir a mitigar los efectos del cambio climático y la prevención de la contaminación.
- Gestionar y evaluar correctamente los riesgos e impactos ambientales que le aplican y se implica en la prevención del medio ambiente minimizando el impacto ambiental de la actividad considerando de forma global su ciclo de vida, desde aspectos de diseño de los productos hasta su disposición final o reciclabilidad.
- Garantizar la realización del trabajo de una forma adecuada y segura para prevenir los daños y el deterioro en la salud de los trabajadores y colaboradores, realizando un seguimiento adecuado e integrándolo en nuestros métodos y procedimientos de trabajo.
- Aceptar el compromiso de cumplir con los requisitos legales, normativas de nuestros clientes y otros que la organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales. De igual modo mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.
- Fomentar una cultura en gestión integral, formando y motivando al personal, buscando la plena satisfacción a todos nuestros clientes, considerando la calidad como un factor esencial para el éxito de la empresa, sostenida con la aportación de cada persona de la organización en la función de su responsabilidad. Consolidar la participación de todo el personal de Greening Group en la implantación y expansión de los sistemas de gestión, a través de la potenciación del factor humano para conseguir una mejora continua, su eficacia y su desempeño.
- Proteger ante cualquier consecuencia negativa a las personas que paralicen un trabajo con alto riesgo, comuniquen comportamientos inseguros o comuniquen cualquier situación que pueda causar un daño sobre personas o medio ambiente.
- Compromiso de transparencia y veracidad de la información facilitada a nuestros grupos de interés.
- Difundir internamente el contenido de la Política, Programas y Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, promoviendo acciones de participación, sensibilización, información y formación, integrando a nuestros proveedores y clientes en el compromiso. Además, se expondrá en lugares visibles esta política, a disposición pública para todas las partes interesadas que la soliciten.

**Ignacio Salcedo**  
Director gerente



Granada a 01 de Enero de 2023